

Советы для ведения разговоров с детьми:

1. Подтверждайте невиновность ребенка.

Ребенок никогда не является ответственным за то, что стал жертвой жестокого обращения.

2. Верьте ребенку.

Наша задача выступать в роли защитников, поэтому мы всегда должны верить ребенку.

3. Оценивайте безопасность.

Определите потребность ребенка в безопасности на данный момент.

4. Оставайтесь спокойными.

Эмоциональный взрыв с вашей стороны может отбить желание у ребенка рассказывать свою историю. Дети не любят огорчать взрослых.

5. Будьте честными.

Очень важно не давать обещаний, которых вы не можете выполнить. Необходимо рассказать ребенку о действиях, к которым следует прибегнуть.

6. Проявляйте терпимость к языку ребенка.

Дети рассказывают о жестоком обращении теми словами, которые они знают. Не всегда этот словарь может быть правильным, может показаться нам шокирующим, если слово непонятно, то лучше уточнить, что именно оно означает.

7. Не подвергайте допросу.

Не обязательно иметь все факты. Это касается вопросов – кто, что, когда, сколько раз... Помните, что «слушание» не является способом взрослого добиться своего от ребенка. Оно необходимо для установления доверительной атмосферы общения.

Главными последствиями жестокого обращения являются:

- трудности в социализации и построении отношений, у детей могут быть нарушены связи с взрослыми, отсутствовать навыки общения со сверстниками, пристраститься к алкоголю, наркотикам;

- эмоциональные проблемы: замедляется эмоциональное развитие ребенка, он не может или не умеет общаться, а чаще – просто боится проявлять эмоции (допустим, свою радость или огорчение), не способен рассказывать о собственных чувствах, и поэтому ему тяжело понять чувства других людей;

- задержка физического и психического развития – такие дети позже начинают говорить, ходить, отстают от сверстников в росте и весе;

- тревожность и страхи (перед каким-то человеком, местом, темнотой);

- низкая самооценка – такие дети испытывают чувство вины, стыда, приступы беспокойства, развивается депрессия, сопровождающаяся нарушениями сна, чувством собственной ущербности, неполноценности;

- хвастливость, постоянное упоминание о том, какой он хороший, что он умеет делать;

- чрезмерная самокритичность, убежденность, что он ничего не умеет делать;

- недоверие к людям.



Министерство социальной политики
Государственное бюджетное учреждение
социального обслуживания
Калининградской области «Ресурсный
семейный центр «Доверие»

Жестокое обращение с детьми и способы его выявления



**ФОНД
ПОДДЕРЖКИ
ДЕТЕЙ** находящихся
в трудной
жизненной
ситуации



Жестокое обращение с детьми — действия (или бездействие) родителей, воспитателей и других лиц, наносящее ущерб физическому или психическому здоровью ребенка. Жестокое обращение не сводится только к избиению. Не менее травмирующими могут быть насмешки, оскорбления, унижающие сравнения, необоснованная критика. Кроме того, это может быть отвержение, холодность, оставление ребёнка без психологической и моральной поддержки. Ребенок считается жертвой жестокого обращения, если в результате действий или бездействий со стороны окружающих лиц ему был причинен вред или он подвергся высокому риску причинения вреда. С пострадавшими от жестокого обращения детьми встречаются и должны уметь его заподозрить в первую очередь представители тех специальностей, которые встречаются с детьми часто по роду своей деятельности. К ним относятся: школьные учителя, воспитатели детских домов и дошкольных учреждений, тренеры спортивных секций.

При возникновении подозрений о возможности насилия над ребенком и первичном контакте с потерпевшим взрослому необходимо, не делая поспешных выводов, предпринять следующее:

При отсутствии непосредственной угрозы жизни и безопасности ребенка следует незамедлительно и тщательно проверить достоверность Ваших предположений.

Для этого используются беседы с самим ребенком, его братьями, сестрами и друзьями, соседями, родителями (опекунами, близкими родственниками), наблюдения за внешним видом и поведением несовершеннолетнего, знакомство с условиями проживания несовершеннолетнего дома и т.д.

Предпринятые действия должны привести к подтверждению или опровержению факта насилия. Если факт жестокого обращения подтвердился и ребенок идет на контакт, то главная цель в беседе с жертвой насилия — это поддержать ребенка, выслушать его и дать выговориться.

**Нельзя перебивать
вопросами, мешать
рассказывать о
случившемся своими
словами, чтобы не
создать ощущение
давления.
Полностью предоставив
себя в распоряжение
ребенка, взрослый
показывает
пострадавшему,
насколько
правильно он поступил,
обратившись за
помощью. Для получения
результата обязательным
условием проводимой
беседы
является сохранение
спокойствия, чтобы не
напугать ребенка гневом
или недоверием.**