

**МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ  
ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «СОЦИАЛЬНЫЙ ПРИЮТ ДЛЯ  
ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ «НАДЕЖДА»**

238123, Калининградская область Озерский район п. Рязанское ул. Центральная 10, тел./факс (242) 7 42 24

**Информация (аналитический отчет) о работе ГБУСО КО  
« Социальный приют для детей и подростков « Надежда» за 2013 год.**

**Организационные основы Учреждения.**

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области « Социальный приют для детей и подростков « Надежда» является юридическим лицом, имеет в оперативном управлении обособленное имущество, самостоятельный баланс, лицевой счет в отделении федерального казначейства Калининградской области, соответствующие печать и штамп.

Основной задачей приюта является: оказание первичной социальной помощи детям и подросткам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, а также всесторонняя реабилитационная работа с воспитанниками всех возрастных категорий и различного социального статуса.

Деятельность учреждения осуществляется по направлениям:

- разработка и выполнение индивидуальных программ: медико-социальной и психолого-педагогической реабилитации несовершеннолетних;
- создание комфортной психолого-эмоциональной обстановки для раскрытия и развития индивидуального потенциала подростка;
- трудовая реабилитация (приобретение подростками трудовых и профессиональных навыков);
- организация и проведение клубной и кружковой работы, для формирования и развития интересов несовершеннолетних.

Штатное расписание учреждения составлено на основе примерного штатного расписания специализированного учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, утвержденного Постановлением Министерства труда Российской Федерации от 29.03.2002 года № 25 и соответствует уставным целям и задачам учреждения.

Дублирования функций персонала не имеется.

## **Планирование**

В учреждении в целом с учетом кадровых, материально-технических возможностей, потребностей клиентов (перспективных и насущных), координации взаимодействия с социальными партнерами разработано стратегическое (перспективное, годовое) и оперативное (ежемесячное) планирование.

Для коррекционно-реабилитационной работы с несовершеннолетними и их родителями используются индивидуальные и групповые программы. Каждая программа содержит три возрастных периода: дошкольный, младший школьный и подростковый. Обсуждение результатов и коррекция программ проводится планоно (раз в полгода, по итогам года, по итогам срока исполнения программы) и внепланово. Плановые обсуждения проводятся с целью подведения итогов реализации программы и оценки её эффективности. Внеплановые обсуждения обусловлены изменившимися обстоятельствами или условиями реализации программы. Для каждого воспитанника составляется комплексная - индивидуальная программа, позволяющая скорректировать, развить и раскрыть индивидуальность в каждом ребёнке, в чем задействованы все специалисты.

Воспитание начинается с разъяснения «Правил поведения воспитанников приюта» и «Правил внутреннего распорядка», которые порой с трудом осваивают дети. Основываясь на программах реабилитации, воспитатели, психолог, специалисты по социальной работе проводят работу по направлениям:

- Формирование ценностных ориентиров личности, духовно-нравственное воспитание;
- Формирование здорового образа жизни;
- Основы социализации, реализация творческих интересов, самоактуализация;
- Трудовое воспитание, жизнеобеспечение;
- Эстетическое воспитание;
- Коллективные творческие дела;
- Досуговая деятельность.

Для этого используются различные формы и методы работы: метод рисуночной психотерапии, тестопластики, лепки, специально организованной игровой деятельности. Воспитателями разработана мини - программа «Трудовая реабилитация с воспитанниками приюта»

С целью профилактики и ведению здорового образа жизни воспитателями планоно проводят беседы и лекции о пагубном воздействии на организм человека алкоголя, табакокурения, токсикомании и наркомании. В летний период с воспитанниками организуются походы на природу, пикники на свежем воздухе.

Директор и воспитатели систематически проводят инструктаж с детьми о правилах дорожного движения, поведения на дороге, пожарной безопасности и о правильном поведении во время возникновения чрезвычайных ситуаций.

В 2013 году деятельность приюта была приоритетно направлена на:

- на качественное предоставление государственных услуг несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;
- разработку индивидуальных планов реабилитации с детьми оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- на предоставление и оказание качественных государственных услуг, согласно государственным стандартам;
- внедрение инновационных форм, методов работы, развитие кружковой деятельности как эффективной формы коррекционно-реабилитационной работы с несовершеннолетними;
- повышения эффективности индивидуальной коррекционной работы и улучшения качества подготовки домашнего задания воспитанниками приюта школьного возраста, в приюте каждый воспитанник обеспечен поддержкой в процессе обучения, администрацией и педагогами созданы благоприятные условия для повышения результатов учения;
- каждый воспитанник закреплён за воспитателями приюта для проведения индивидуальной работы и улучшения качества подготовки домашнего задания учеником;
  - воспитатели согласно расписанию уроков каждого ученика контролируют время выхода в школу и возвращения в приют;
  - администрация и воспитатели еженедельно проводят собрания школьников по вопросам обучения.

Регулярный контроль выполнения планов, анализ соответствия целей, задач и степени их достижения позволили в целом достичь поставленных целей и выполнить поставленные задачи.

### **Документация и документооборот.**

Приказом директора учреждения утверждена номенклатура дел ГБУСО КО

« Социальный приют для детей и подростков «Надежда», унифицированы формы документов для внутреннего пользования (журнал внутреннего контроля и рекомендаций по работе специалистов; журнал контроля и рекомендаций администрации учреждения и вышестоящих организаций; протоколы консилиумов). Специалисты приюта ведут документацию, в которой отражается деятельность каждого из них, что способствует повышению эффективности и результативности работы приюта и отдельных специалистов.

Информация, необходимая для эффективной работы, доступна для сотрудников.

Документооборот соответствует целям и задачам деятельности учреждения и отделения.

Сроки движения документов соответствуют установленным нормативам.

**Организация работы по обеспечению количественных показателей учреждения.**

<b>Наименование</b>	<b>2011</b>	<b>20102</b>	<b>2013</b>
Мощность по приему клиентов	<b>152</b>	<b>154</b>	<b>114</b>
Мощность по оказанию услуг	<b>311311</b>	<b>357204</b>	<b>352645</b>
Содержание семей на социальном патронаже	<b>52</b>	<b>59</b>	<b>48</b>
Среднемесячная посещаемость	<b>18</b>	<b>20</b>	<b>20</b>
Среднедневная посещаемость	<b>18</b>	<b>20</b>	<b>20</b>

#### **Показатели обращаемости**

<b>В приют обратились</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
<b>Клиентов</b>	154	114
В том числе:		
Мужчин	24	13
Женщин	55	40
Несовершеннолетних	75	61
Из них:		
Девочек	28	23
Мальчиков	37	38
<b>Семей</b>	59	48

<b>Специалистами обслужено</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
<b>Клиентов</b>	154	114
Из них повторно	5	0
В том числе:		
Женщин	2	0
Мужчин	0	0
<b>Несовершеннолетних</b>	3	0
Из них:		
Мальчиков	2	0
Девочек	1	0

<b>Семей</b>	59	0
Из них повторно	2	0

В 2013 году продолжалась совместная работа по реабилитации несовершеннолетних с Муниципальными образованиями Калининградской области.

### Показатели обращаемости из других районов Калининградской области

	2011		2012		2013	
	Количество	Доля	Количество	доля	Количество	Доля
Всего обратились	63	100	75	100	61	100
Озёрск	29	46	34	45,3	14	23
Нестеров	0	0	6	8	4	6,6
Неман	3	4,7	0	0	1	1,6
Черняховск	6	9,5	11	14,7	12	19,7
Славск	2	3,2	2	2,7	0	0
Балтийск	2	3,2	1	1,3	0	0
Краснознаменск	7	11,1	11	14,7	11	18
Полесск	1	1,6	0	0	2	3,3
Гвардейск	0	0	0	0	1	1,6
Гусев	2	3,2	0	0	5	8,2
Гурьевск	1	1,6	0	0	0	0
Багратионск	3	4,7	1	1,3	0	0
Светлый	1	1,6	2	2,7	1	1,6
Калининград	4	6,4	2	2,7	0	0
Ладушкин	0	0	5	6,7	6	9,8
Правдинск	2	3,2	0	0	4	6,6
Советск	0	0	0	0	0	0

Из выше представленной таблицы видно, что 2011 году, 2012 году и в 2013 году наполняемость несовершеннолетними из Озерского городского округа составляет большую часть.

По сравнению с прошлым годом, не было направлено, для прохождения реабилитации в приют несовершеннолетних из таких муниципалитетов, Гурьевск, Советск, сократилось число несовершеннолетних проходящих реабилитацию с

Нестеровского муниципального района. Из Краснознаменского городского округа, по прежнему для реабилитации число несовершеннолетних не сокращалось .

**Количество несовершеннолетних, выбывших  
за период 2009 -2013 г. г.**

	2009 г.	2010 г.	2011 г.	2012 г.	2013г.	Итого
всего детей, поступивших в приют	80	67	63	75	61	346
Устроены в приёмную семью	13	2	1	2	6	24
устроены под опеку	4	4	1	2	1	12
возвращены в родную семью	36	30	17	35	20	138
устроены в интернат	0	1	2	12	11	26
устроены в учебные заведения	5	11	16	1	1	34
начали самостоятельную жизнь (в связи с совершеннолетием)	0	1	0	0	0	

Сравнивая статистику, по устройству несовершеннолетних, можно сделать вывод, что в этом году определение детей в приёмную семью возросло. Устройство под опеку несовершеннолетних не выросло, количество детей направленных в учебные заведения на том же уровне.

### Категории семей клиентов в 2012 году

Категория семьи	Количество					
	2011 (52сем.)		2012 (59 сем.)		2013 (48 сем.)	
Малообеспеченная	20	38,84%	21	35,5 %	12	25 %
Неполная	23	44,2 %	24	40,7 %	17	35,4 %
Многодетная	3	5,8 %	8	13,6 %	7	14,6 %
Семьи с детьми, имеющими ограниченные возможности здоровья	0		0		0	
Дети в семьях, находящихся в социально опасном положении	1	2 %	2	3,3 %	6	12,5 %
Дети – сироты и без попечения родителей	5	9,6 %	4	6,8 %	6	12,5 %

Из представленной информации видно, что малообеспеченные семьи и неполные семьи, по прежнему составляют большую часть. В 2013 году из приёмных семей было возвращено 6 человек в приют, что составляет 10% наполняемости.

### Проблемы клиентов, над решением которых работали специалисты приюта « Надежда» (проблемы по обслуженным клиентам)

	2012 год	2013 год
Детско – родительские отношения	43	37
Здоровья	75	90
Насилие физическое	-	-
Правовые	23	22
Профориентация	6	12
Отклоняющееся поведение детей	7	6
Семья в кризисе	2	3
Социально – бытовые	43	25
Социально – экономические	11	6
Трудоустройства	12	18
Школьная дезадаптация	7	

## Организация работы по обеспечению качества предоставляемых услуг.

Качество предоставляемых услуг соответствует основным требованиям Национального стандарта РФ. В приюте оказываются услуги для несовершеннолетних и их семей в соответствии с их потребностями и проблемами для реабилитационного процесса, выхода и сложившейся ситуации в которой оказались воспитанники и их семьи.

### Работа с клиентами (получателями услуг)

Оказано услуг	2011 год	2012 год	2013 год
Социально – бытовых	186815	231652	227060
Социально – медицинских	76754	80800	84464
Социально – педагогических	34909	35340	33593
Социально – правовых	315	252	153
Социально – психологических	12465	9080	7313
Социально – экономических	53	80	72
<b>Всего</b>	<b>311311</b>	<b>357204</b>	<b>352645</b>

В зависимости от типа семьи и проблем несовершеннолетнего, нуждающейся в помощи, используются различные технологии социальной работы, объединенные общей целью сохранения семьи как социального института в целом и каждой конкретной семьи в отдельности. Безусловный приоритет деятельности приюта - возвращение ребёнка в родную семью, затем в приёмную и лишь потом, устройство в специализированное учреждение.

Межведомственное взаимодействие, обеспечивающее комплексную поддержку воспитанника и его семьи, не будет эффективно без понимания важности междисциплинарного подхода в процессе осуществления индивидуального плана реабилитации семьи с детьми. Только работа команды специалистов-единомышленников: специалистов по социальной работе, социального педагога, психолога, и др. - дает возможность оказать необходимую всестороннюю помощь и поддержку несовершеннолетним и их семьям. Комплексный подход к проведению коррекционно-реабилитационной работы – основа реабилитационного процесса, качество и эффективность, которого напрямую связаны с личным вкладом всех его участников. В ходе реабилитационного процесса, используются как индивидуальные, так и групповые формы коррекционно-реабилитационной работы, представляющие традиции и инновации социальной деятельности и



обусловленные определением оптимальных возможностей решения острых проблем каждого ребёнка и его семьи.

В план реабилитации несовершеннолетнего и его семьи, могут вноситься изменения по результатам промежуточной оценки (медико-психолого-педагогический консилиум), где каждый специалист даёт оценку индивидуальной программы реабилитации несовершеннолетнего и его семье на каждом этапе, возможно продление срока того или другого этапа. Сроки оказания помощи и нахождения несовершеннолетних на реабилитации, определяются решением консилиума, либо заявлением родителей или самого несовершеннолетнего

#### **Анализ соблюдения сроков нахождения в приюте в 2013 году.**

	<b>Состояло на патронаже</b>								
	<b>Всего</b>		<b>До 3 мес.</b>		<b>До 6 мес.</b>		<b>До 1 года</b>		<b>Свыше года</b>
	<b>Количество</b>	<b>%</b>	<b>Количество</b>	<b>%</b>	<b>Количество</b>	<b>%</b>	<b>Количество</b>	<b>%</b>	<b>Количество</b>
<b>Всего</b>	<b>61</b>	<b>100</b>	<b>31</b>	<b>51</b>	<b>10</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	<b>23</b>	<b>6</b>
<b>Снято</b>	<b>39</b>								
<b>Не снято</b>	<b>22</b>								

#### **Количество несовершеннолетних, направленных по основаниям в 2013 году**

<b>п/п</b>	<b>Кем направлены</b>	<b>Количество несовершеннолетних</b>
	По направлениям органов управления социальной защитой населения	22 человека
	По рапорту органов внутренних дел КДН и ЗП	9 человек
	По ходатайству органов образования	1 человек
	По ходатайству органов здравоохранения	-
	По ходатайству органов опеки и попечительства	10 человек
	По личному обращению несовершеннолетнего	2 человека
	По заявлению родителей или законных представителей несовершеннолетнего	16 человека
	По ходатайству общественных организаций	-
	Другие причины	1

В рамках сотрудничества с МБУСО КЦСОН в Озёрском городском округе развивалась и совершенствовалась деятельность временных интегрированных (референтных) групп общения для ребят с ограниченными физическими возможностями и воспитанников приюта, способствующих успешной социальной адаптации членов семей: и детей, и родителей, – находящихся в трудной жизненной ситуации. Проводились совместные мероприятия- праздники, «От улыбки станет всем светлей!», «Один за всех и все за одного! », « Лето на лугу » и др.- целью которых были равное общение детей с ограниченными возможностями и ребят приюта.

В тесном контакте, ведётся работа с Озёрской средней школой. Учащиеся школы частые гости в приюте с концертными номерами, театрализованными выступлениями, интересными беседами.

За текущий период проведены следующие праздничные мероприятия:

1. « Зимние забавы»
2. « Татьянин день»
3. « России верные сыны»
4. Комплекс мероприятий посвящённый  
100 – летию С.В. Михалкова
5. Международный женский день
6. « Широкая Масленица»
7. « Тот самый Ю. Гагарин»
8. Праздник весны
9. Праздник Победы
10. День семьи
11. Ура, каникулы
12. Международный день музеев
13. « Писатели и поэты России –детям»
14. Дни здоровья
15. День защиты детей!
16. Тематический вечер ко дню памяти М.Ю. Лермонтова
17. День Знаний
18. День рождения приюта!
19. День Матери!
20. День народного единства
21. Новый год в кругу друзей

Оформлены тематические выставки работ воспитанников:

1. Выставка работ воспитанников приюта
2. Открытки «С международным женским днем!»
3. Веселые крашенки
4. День Победы
5. Как мы провели лето.

6. Осенние фантазии.
7. Открытки поздравления к Новому году
8. Моя мама лучше всех!
9. Святой Валентин!

Под руководством воспитателей с июня по август была организована летняя досуговая площадка, цель которой была организация досуга и оздоровления несовершеннолетних. Для несовершеннолетних организовывались коллективные игры и спортивные эстафеты. Осуществлялись прогулки с городской парк, а также бесплатное катание на аттракционах.

Был организован «Огород на подоконнике», выращена и высажена рассада однолетних цветочных растений, вскопан и засажен мини-огород.

В летний период времени все несовершеннолетние посещали тренажерный зал, с целью создания благоприятных условий для оптимизации двигательной активности, воспитании потребности и умения самостоятельно заниматься физическими упражнениями.

Весной и осень 2013 г. была проведена дегельминизация и деротизация участка.

За прошедший год все дети отдохнули и получили лечение в санатории.

Проводится постоянный контроль за состоянием фактического питания и анализ его качества, наличия суточных проб с нормой не менее 100,0, соблюдение питьевого режима, а так же контроль правильного хранения продуктов питания.

Постоянно проводится каждый месяц санитарно просветительная работа по теме:

«Здоровый образ жизни», лекции, беседы, оформление и выпуск медицинских бюллетеней.

Основной задачей социального педагога и воспитателей является психологическая помощь и поддержка родителям и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, восстановление утраченных детско-родительских взаимоотношений, профилактика школьной дезадаптации, развитие познавательных процессов.

#### **Цели и задачи:**

1. налаживание межличностного общения в приюте;
2. оказание помощи детям в познании самих себя;
3. адаптация в новых социальных условиях;
4. разработка индивидуальных коррекционно-реабилитационных программ;
5. профилактика школьной дезадаптации;
6. профилактика поведенческих проблем;
7. восстановление детско-родительских взаимоотношений;
8. повышение самооценки воспитанников;

Воспитатели и специалист по социальной работе координирует и курирует процесс обучения воспитанников:

- установлена и налажена связь по телефону и лично с классными руководителями, социальными педагогами учебных учреждений;
- проводит работу с классным журналом каждого ученика;

- ежедневно осуществляет контроль посещаемости школьных занятий;
- еженедельно контролирует ведение учебных дневников воспитанников;
- раз в четверть (за две недели до её окончания) на собрании школьников доводит до сведения учеников об их предварительной успеваемости, о спорных оценках.

Воспитанники полностью, (или по необходимости) обеспечены такими школьными принадлежностями как: дневник, пенал, цветные карандаши, фломастеры, тетрадь, циркуль, точилка, папка для черчения, альбом, обложки для тетрадей и книг.

**Трудовая реабилитация в приюте « Надежда»** осуществляется по мини-программе «Трудовая реабилитация с воспитанниками приюта «Надежда». Главная задача трудовой реабилитации – формирование правильного отношения воспитанников к труду. Воспитательные и реабилитационные возможности труда ориентируют специалистов, работников с детьми и подростками, находящимися в трудной жизненной ситуации на более активное включение воспитанников в разнообразную трудовую деятельность, на педагогически целесообразную ее организацию.

Главная цель этих усилий – сформировать у воспитанников психологическую и практическую готовность к труду, такое устойчивое психологическое состояние, которое характеризуется положительное отношение к труду, мотивацией, системой знаний, трудовых навыков и умений.

С поставленными целями и задачами, с выполнением государственного задания и предоставлением государственных услуг в 2013 году специалисты справились.

### **Работа с кадрами. Подбор и расстановка кадров.**

#### Состав сотрудников по образованию:

высшее (педагогическое) образование – 4 чел.;  
 среднее специальное (педагогическое) образование – 3 чел.;  
 среднее специальное образование – 7 человека.

#### Состав сотрудников по опыту работы:

стаж работы по специальности более 10 лет – 3 чел.; более 5 лет – 12чел.; менее 3 лет – 2 человека.

Непосредственно участвуют в процессе предоставления услуг все сотрудники приюта.

В течение года увольнений по собственному желанию и увольнений по причинам, связанным с неудовлетворенностью характером работы и/или морально-психологическим климатом в учреждении, не было. Администрация активизирует целенаправленную работу над созданием благоприятного психологического климата в коллективе с учетом его немаловажного влияния на результативность работы в целом.

Показатели использования рабочего времени:

общее количество рабочих дней - 3026, количество дней оплаченных по больничным листам – 371 из них, 140 дней декретный отпуск.

Сложившиеся системы внутреннего контроля, контроля исполнительской дисциплины позитивно влияют на эффективность работы в целом.

### **Мотивация персонала.**

Заработная плата соответствует установленным бюджетным показателям в регионе.

Разработанная система премирования, морального и материального стимулирования (в том числе, индивидуального) непосредственно влияет на повышение результативности работы отдельных сотрудников и учреждения в целом.

### **Профессиональная компетентность персонала.**

#### **Обучение, повышение квалификации.**

Администрация учреждения целенаправленно работает над повышением профессионального мастерства специалистов: регулярно проводятся методические советы по разным аспектам социальной работы и социального обслуживания семей с детьми, правовые лектории, психологические тренинги; сотрудники участвуют в специальных обучающих семинарах (в том числе, международных). Степень подготовленности сотрудников к использованию специального оборудования и информационного обеспечения (программ и методик тренингов, оборудования и инструментария для реализации программ реабилитации, прикладных компьютерных программ, формализованных документов, в том числе связанных с профессиональной деятельностью и отчетностью) можно признать удовлетворительной.

### **Финансово-хозяйственная деятельность.**

#### **Состояние и развитие материально-технической базы учреждения.**

Материально-технические ресурсы, находящиеся на балансе учреждения, исправны и эффективно используются.

Помещения соответствуют санитарно-гигиеническим, пожарно-техническим и иным нормативам. На территории приюта имеется приусадебный участок, теплица, подсобное хозяйство (две головы крупно-рогатого скота).

В 2013 году проведён косметический ремонт в спальнях, игровом зале. Сделан ремонт в коридорах (пути эвакуации) по предписанию Госпожнадзора. На спонсорские средства приобретена бытовая техника: (пылесос, электро-мясорубка, электробойлер).

### **Финансовый менеджмент и аудит.**

Финансовая деятельность соответствует установленным требованиям и бухгалтерскому учёту.

### **Организация работы с социальными партнерами.**

Налажена устойчивая связь с районными, региональными организациями. В 2013 году заключено договора о социальном партнерстве: с МУЗ «Озерская центральная районная больница», Отделом образования администрации МО, ГУКО «Центр занятости г. Озёрска», Центром культуры, молодежи и спорта МО «Озерский городской округ», ГБУСО КЦКОН в Озёрском городском округе, Учреждением «Дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов им. К. Блюма», ООО «Ростелеком», Северо-Западный «Мегафон».

Спонсорами учреждения являются такие организации, как: «Райавтодор» г. Озёрска, Отделение Федеральной налоговой службы г. Черняховска № 2, ООО «Веедерн», ОАО «Ростелеком», «Северо – Западный Мегафон», частный предприниматель Виктор Д., Мебельная фабрика «ИНТРДИЗАЙН», Мальтийская служба помощи, ООО «Мираторг»  
Внебюджетные средства за 2013 год составили 221 тыс. руб.

**Директор приюта  
«Надежда» :**

**О.И. Николаева**