

**МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ
ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «СОЦИАЛЬНЫЙ ПРИЮТ
ДЛЯ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ «НАДЕЖДА»**

238123, Калининградская область Озерский район п. Рязанское ул. Центральная 10, тел./факс (242) 7 42 24

**Информация (аналитический отчет) о работе ГБУСО КО
« Социальный приют для детей и подростков « Надежда» за 2014
год.**

Организационные основы Учреждения.

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области « Социальный приют для детей и подростков

« Надежда» является юридическим лицом, имеет в оперативном управлении обособленное имущество, самостоятельный баланс, лицевой счет в отделении федерального казначейства Калининградской области, соответствующие печать и штамп.

Основной задачей приюта является: социальное обслуживание несовершеннолетних, попавших в трудную жизненную ситуацию, и их семей, а также всесторонняя реабилитационная работа с воспитанниками всех возрастных категорий и различного социального статуса, оказанию экстренной социальной помощи несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, обеспечению временного проживания и социальной реабилитации безнадзорных детей и детей, оставшихся без попечения родителей, нуждающихся в экстренной социальной помощи.

Деятельность учреждения осуществляется по направлениям:

- социальная помощь и реабилитация несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в экстренной социальной помощи государства путем осуществления защиты их прав и законных интересов, организации медицинского обслуживания и обучения несовершеннолетних по соответствующим образовательным программам, содействия в их профессиональной ориентации и получения ими специальности;

- содействие в устранении кризисной ситуации в родной семье и возвращении в нее ребенка путем оказания психологической и иной помощи несовершеннолетним, их родителям (законным представителям) в ликвидации трудной жизненной ситуации, восстановлении социального

статуса несовершеннолетних в коллективах сверстников по месту учебы, работы, жительства;

- участие в работе по выявлению и устранению причин и условий, способствующих безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних;

- содействие органам опеки и попечительства в осуществлении устройства несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей или законных представителей.

Штатное расписание учреждения составлено на основе примерного штатного расписания специализированного учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, утвержденного Постановлением Министерства труда Российской Федерации от 29.03.2002 года № 25 и соответствует уставным целям и задачам учреждения.

Дублирования функций персонала не имеется.

Планирование

В 2014 году в учреждении самостоятельно разработан, внедрен в реабилитационный процесс и успешно использовался в течение года проект «Дорогою добра», в который входят 4 программы социальной реабилитации несовершеннолетних :

«Истоки», «Диалог поколений», « Тропинка в будущее», «Радость и труд рядом идут».

Проект предусматривает взаимодействие между поколениями учащихся, пожилыми людьми и детьми с ограниченными возможностями здоровья.

Проект разработан в целях усиления патриотического воспитания. Формирования гражданской позиции у подростков, уважения к людям старшего поколения и сохранения преемственности поколений в рамках реализации программы Калининградской области «патриотическое воспитание населения Калининградской области на 2013- 2017 годы».

Воспитание и реабилитация несовершеннолетних, построены на создание условий для формирования у подрастающего поколения гражданской ответственности, уважение к старшим и сохранения исторической преемственности поколений. Воспитатели, социальные работники, специалисты по социальной работе проводят работу по направлениям:

- Формирование ценностных ориентиров личности, духовно-нравственное воспитание;

- Формирование здорового образа жизни;
- Основы социализации, реализация творческих интересов, самоактуализация;
- Трудовое воспитание, жизнеобеспечение;
- Эстетическое воспитание;
- Коллективные творческие дела;
- Досуговая деятельность;

С целью профилактики и ведению здорового образа жизни воспитателями планово проводят беседы и лекции о пагубном воздействии на организм человека алкоголя, табакокурения, токсикомании и наркомании. В летний период с воспитанниками организуются походы на природу, пикники на свежем воздухе.

Директор и воспитатели систематически проводят инструктаж с детьми о правилах дорожного движения, поведения на дороге, пожарной безопасности и о правильном поведении во время возникновения чрезвычайных ситуаций.

В 2014 году деятельность приюта была приоритетно направлена на:

- создание условий для формирования у подрастающего поколения гражданской ответственности, уважение к старшим и сохранения исторической преемственности поколений;
- на качественное предоставление государственных услуг несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;
- разработку индивидуальных планов реабилитации с детьми оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- на предоставление и оказание качественных государственных услуг, согласно государственным стандартам;
- внедрение инновационных форм, методов работы, развитие кружковой деятельности как эффективной формы коррекционно-реабилитационной работы с несовершеннолетними;
- повышения эффективности индивидуальной коррекционной работы и улучшения качества подготовки домашнего задания воспитанниками приюта школьного возраста, в приюте каждый воспитанник обеспечен поддержкой в процессе обучения, администрацией и педагогами созданы благоприятные условия для повышения результатов учения:

- каждый воспитанник закреплён за воспитателями приюта для проведения индивидуальной работы и улучшения качества подготовки домашнего задания учеником;

- воспитатели согласно расписанию уроков каждого ученика контролируют время выхода в школу и возвращения в приют;
- администрация и воспитатели еженедельно проводят собрания школьников по вопросам обучения.

Документация и документооборот.

Приказом директора учреждения утверждена номенклатура дел ГБУСО КО

« Социальный приют для детей и подростков «Надежда», унифицированы формы документов для внутреннего пользования (журнал внутреннего контроля и рекомендаций по работе специалистов; журнал контроля и рекомендаций администрации учреждения и вышестоящих организаций; протоколы консилиумов). Специалисты приюта ведут документацию, в которой отражается деятельность каждого из них, что способствует повышению эффективности и результативности работы приюта и отдельных специалистов.

Информация, необходимая для эффективной работы, доступна для сотрудников.

Документооборот соответствует целям и задачам деятельности учреждения и отделения.

Сроки движения документов соответствуют установленным нормативам.

Организация работы по обеспечению количественных показателей учреждения.

Наименование	2012	20103	2014
Мощность по приему клиентов	154	114	140
Мощность по оказанию услуг	357204	352645	292916
Содержание семей на социальном патронаже	59	48	54
Среднемесячная посещаемость	20	20	19
Среднедневная посещаемость	20	20	19

Показатели обращаемости

В приют обратились	2013	2014
Клиентов	114	140
В том числе:		
Мужчин	13	12
Женщин	40	56
Несовершеннолетних	61	72

Из них:		
Девочек	23	31
Мальчиков	38	41
Семей	48	54

Специалистами обслужено	2013	2014
Клиентов	114	140
Из них повторно	0	5
В том числе:		
Женщин	0	0
Мужчин	0	0
Несовершеннолетних	0	5
Из них:		
Мальчиков	0	3
Девочек	0	2
Семей	48	54
Из них повторно	0	5

В 2014 году продолжалась совместная работа по реабилитации несовершеннолетних с Муниципальными образованиями Калининградской области.

Показатели обращаемости из других районов Калининградской области

	2012		2013		2013	
	Количество	Доля	Количество	доля	Количество	Доля
Всего обратились	75	100	61	100	72	100
Озёрск	34	45,3	14	23	16	22,2
Нестеров	6	8	4	6,6	10	14
Неман	0	0	1	1,6	2	2,8
Черняховск	11	14,7	12	19,7	5	7
Славск	2	2,7	0	0	4	5,6
Балтийск	1	1,3	0	0	0	0
Краснознаменск	11	14,7	11	18	7	9,7
Полесск	0	0	2	3,3	0	0
Гвардейск	0	0	1	1,6	1	1,3
Гусев	0	0	5	8,2	9	12,6

Гурьевск	0	0	0	0	0	0
Багратионск	1	1,3	0	0	1	1,3
Светлый	2	2,7	1	1,6	1	1,3
Калининград	2	2,7	0	0	2	2,8
Ладушкин	5	6,7	6	9,8	3	4,2
Правдинск	0	0	4	6,6	7	9,8
Советск	0	0	0	0	0	0
Мамоново	0	0	0	0	1	1,3
Зеленоградск	0	0	0	0	1	1,3
Светлогорск	0	0	0	0	1	2,8

Из выше представленной таблицы видно, что 2012 году , 2013 году и в 2014 году наполняемость несовершеннолетними из Озерского городского округа составляет большую часть.

По сравнению с прошлым годом, не было направленно, для прохождения реабилитации в приют несовершеннолетних из таких муниципалитетов, Гурьевск , Советск, увеличилось число несовершеннолетних проходящих реабилитацию с Нестеровского муниципального района.

**Количество несовершеннолетних, выбывших
за период 2009 -2013 г. г.**

	2010 г.	2011 г.	2012 г.	2013 г.	2014г.	Итого
<i>всего детей, поступивших в приют</i>	67	63	75	61	50	316
<i>Устроены в приёмную семью</i>	2	1	2	6	7	18
<i>устроены под опеку</i>	4	1	2	1	6	14
<i>возвращены в родную семью</i>	30	17	35	20	27	129
<i>устроены в интернат</i>	1	2	12	11	3	29

устроены в учебные заведения	11	16	1	1	7	36
начали самостоятельную жизнь (в связи с совершеннолетием)	1	0	0	0	0	1

Сравнивая статистику, по устройству несовершеннолетних, можно сделать вывод, что в этом году определение детей в приёмную семью осталось на прежнем уровне. Устройство под опеку несовершеннолетних выросло, количество детей возвращенных в родную семью увеличилось.

Категории семей клиентов

Категория семьи	Количество					
	2012 (59сем.)		2013(48 сем.)		2014 (54 сем.)	
Малообеспеченная	21	35,5 %	12	25 %	23	42,6%
Неполная	24	40,7 %	17	35,4 %	12	22,2%
Многодетная	8	13,6 %	7	14,6 %	6	11,1%
Семьи с детьми, имеющими ограниченные возможности здоровья	0		0		0 0	
Дети в семьях, находящихся в социально опасном положении	2	3,3 %	6	12,5 %	4	7,4%
Дети – сироты и без попечения родителей	4	6,8 %	6	12,5 %	9	16,7 %

Из представленной информации видно, что малообеспеченные семьи и неполные семьи, по прежнему составляют большую часть.

Организация работы по обеспечению качества предоставляемых услуг.

Качество предоставляемых услуг соответствует основным требованиям Национального стандарта РФ. В приюте оказываются услуги для несовершеннолетних и их семей в соответствии с их потребностями и проблемами для реабилитационного процесса, выхода и сложившейся ситуации в которой оказались воспитанники и их семьи.

Работа с клиентами (получателями услуг)

Оказано услуг	2012 год	2013 год	2014 год
Социально – бытовых	231652	227060	184888
Социально – медицинских	80800	84464	74263
Социально – педагогических	35340	33593	26325
Социально – правовых	252	153	268
Социально – психологических	9080	7313	7106
Социально – экономических	80	72	66
Всего	357204	352645	292916

В зависимости от типа семьи и проблем несовершеннолетнего, нуждающейся в помощи, используются различные технологии социальной работы, объединенные общей целью сохранения семьи как социального института в целом и каждой конкретной семьи в отдельности. Безусловный приоритет деятельности приюта - возвращение ребёнка в родную семью, затем в приёмную и лишь потом, устройство в специализированное учреждение.

В план реабилитации несовершеннолетнего и его семьи, могут вноситься изменения по результатам промежуточной оценки (медико-психолого-педагогический консилиум), где каждый специалист даёт оценку индивидуальной программы реабилитации несовершеннолетнего и его семье на каждом этапе, возможно продление срока того или другого этапа. Сроки оказания помощи и нахождения несовершеннолетних на реабилитации, определяются решением консилиума, либо заявлением родителей или самого несовершеннолетнего

Анализ соблюдения сроков нахождения в приюте в 2014 году.

	Состояло на патронаже									
	Всего		До 3 мес.		До 6 мес.		До 1 года		Свыше года	
	Количество	%	Количество	%	Количество	%	Количество	%	Количество	%
Всего	72	100	46	63,9	12	16,7	8	11,1	6	8,3
Снято	50									
Не снято	22									

Количество несовершеннолетних, направленных по основаниям в 2014 году

№ п/п	Кем направлены	Количество несовершеннолетних
1.	По направлениям органов управления социальной защитой населения	24 человека
2.	По рапорту органов внутренних дел КДН и ЗП	2 человек
3.	По ходатайству органов образования	0 человек
4.	По ходатайству органов здравоохранения	-
5.	По ходатайству органов опеки и попечительства	6 человек
6.	По личному обращению несовершеннолетнего	1 человека
7.	По заявлению родителей или законных представителей несовершеннолетнего	17 человека
8.	По ходатайству общественных организаций	-
9.	Другие причины	0

В рамках сотрудничества с МБУСО КЦСОН в Озёрском городском округе развивалась и совершенствовалась деятельность временных интегрированных (референтных) групп общения для ребят с ограниченными физическими возможностями и воспитанников приюта, способствующих успешной социальной адаптации членов семей: и детей, и родителей, – находящихся в трудной жизненной ситуации. Проводились совместные мероприятия- праздники, «Мой путь к доброте!», «Волшебный пластилин!»,

«Путешествие по сказкам! » и др.- целью которых были равное общение детей с ограниченными возможностями и ребят приюта.

В тесном контакте, ведётся работа с Озёрской средней школой. Учащиеся школы частые гости в приюте с концертными номерами, театрализованными выступлениями, интересными беседами.

За текущий период проведены следующие праздничные мероприятия:

1. « Зимние забавы»
2. « Татьянин день»
3. « России верные сыны»
4. «День воинской славы»
5. Международный женский день
6. « Широкая Масленица»
7. « Тот самый Ю. Гагарин»
8. Праздник весны
9. Проведение праздника «День Победы!» поздравление ветеранов
10. День семьи
11. День музеев. Знакомство с созданием праздника
12. Экскурсия в музей г. Озёрска школа им. Д.Тарасова
13. День Балтийского флота
14. День защиты детей!
- 15.Профилактическая беседа «День против курения!»
16. «День памяти!», патриотическое воспитание
- 17.17.День Знаний
18. День рождения приюта!
19. День Матери!
- 20.День народного единства
- 21.Новый год в кругу друзей

Оформлены тематические выставки работ воспитанников:

- 1.Открытки «С международным женским днем!»
2. Веселые крашенки
- 3.День Победы
- 4.Как мы провели лето.
- 5.Осенние фантазии.
- 6.Открытки поздравления к Новому году
7. Моя мама лучше всех!
8. Святой Валентин!

Под руководством воспитателей с июня по август была организована летняя площадка, цель которой была организация досуга и оздоровления несовершеннолетних.

За прошедший год все дети отдохнули и получили лечение в санатории.

Проводится постоянный контроль, за состоянием фактического питания и анализ его качества, наличия суточных проб с нормой не менее 100,0, соблюдение питьевого режима, а так же контроль правильного хранения продуктов питания.

Постоянно проводится каждый месяц санитарно просветительная работа по теме:

«Здоровый образ жизни», лекции, беседы, оформление и выпуск медицинских бюллетеней.

Основной задачей специалистов по социальной работе и воспитателей является психологическая помощь и поддержка родителям и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, восстановление утраченных детско-родительских взаимоотношений, профилактика школьной дезадаптации, развитие познавательных процессов.

Цели и задачи:

1. налаживание межличностного общения в приюте;
2. оказание помощи детям в познании самих себя;
3. адаптация в новых социальных условиях;
4. разработка индивидуальных коррекционно-реабилитационных программ;
5. профилактика школьной дезадаптации;
6. профилактика поведенческих проблем;
7. восстановление детско-родительских взаимоотношений;
8. повышение самооценки воспитанников;

Воспитатели и специалист по социальной работе координирует и курирует процесс обучения воспитанников:

- установлена и налажена связь по телефону и лично с классными руководителями, социальными педагогами учебных учреждений;
- проводит работу с классным журналом каждого ученика;
- ежедневно осуществляет контроль посещаемости школьных занятий;
- еженедельно контролирует ведение учебных дневников воспитанников;
- раз в четверть (за две недели до её окончания) на собрании школьников доводит до сведения учеников об их предварительной успеваемости, о спорных оценках.

Воспитанники полностью, (или по необходимости) обеспечены такими школьными принадлежностями как: дневник, пенал, цветные карандаши, фломастеры, тетрадь, циркуль, точилка, папка для черчения, альбом, обложки для тетрадей и книг.

Трудовая реабилитация в приюте « Надежда» осуществляется по программе «Радость и труд рядом идут». Главная задача трудовой реабилитации – формирование у воспитанников, проживающих в сельской местности в ГБУСО КО «социальный приют для детей и подростков «Н готовности к ведению крестьянского дома и усвоение детьми порядка обустройства хозяйственного подворья. Активизация творческого поиска специалистов приюта «Надежда» в сфере организации трудового воспитания детей и подростков.

Главная цель этих усилий – сформировать у воспитанников психологическую и практическую готовность к труду, такое устойчивое психологическое состояние, которое характеризуется положительное отношение к труду, мотивацией, системой знаний, трудовых навыков и умений.

Работа с кадрами. Подбор и расстановка кадров.

Состав сотрудников по образованию:

высшее (педагогическое) образование – 6 чел.;

среднее специальное (педагогическое) образование – 10 чел.;

среднее специальное образование – 3 человека.

Состав сотрудников по опыту работы:

стаж работы по специальности более 10 лет – 4 чел.; более 5 лет – 13 чел.; менее 3 лет – 2 человека.

Непосредственно участвуют в процессе предоставления услуг все сотрудники приюта.

В течение года увольнений по собственному желанию и увольнений по причинам, связанным с неудовлетворенностью характером работы и/или морально-психологическим климатом в учреждении, не было. Администрация активизирует целенаправленную работу над созданием благоприятного психологического климата в коллективе с учетом его немаловажного влияния на результативность работы в целом.

Показатели использования рабочего времени:

общее количество рабочих дней - 4544, количество дней оплаченных по больничным листам – 282 из них.

Мотивация персонала.

Заработная плата соответствует установленным бюджетным показателям в регионе.

Разработанная система премирования, морального и материального стимулирования (в том числе, индивидуального) непосредственно влияет на повышение результативности работы отдельных сотрудников и учреждения в целом согласно «Положению об оплате труда работников ГБУСО КО «Социальный приют для детей и подростков «Надежда».

Профессиональная компетентность персонала. Обучение, повышение квалификации.

Администрация учреждения целенаправленно работает над повышением профессионального мастерства специалистов: регулярно проводятся методические советы по разным аспектам социальной работы и социального обслуживания семей с детьми, правовые лектории, психологические тренинги; сотрудники участвуют в специальных обучающих семинарах (в том числе, международных). Степень подготовленности сотрудников к использованию специального оборудования и информационного обеспечения (программ и методик тренингов, оборудования и инструментария для реализации программ реабилитации, прикладных компьютерных программ, формализованных документов, в том числе связанных с профессиональной деятельностью и отчетностью) можно признать удовлетворительной. В 2014 года повышение квалификации прошли 3 человека.

Финансово-хозяйственная деятельность.

Состояние и развитие материально-технической базы учреждения.

Материально-технические ресурсы, находящиеся на балансе учреждения, исправны и эффективно используются.

Помещения соответствуют санитарно-гигиеническим, пожарно-техническим и иным нормативам. На территории приюта имеется приусадебный участок, теплица, подсобное хозяйство (корова).

В 2014 году проведён косметический ремонт в спальнях комнатах, игровом зале. Сделан ремонт в коридорах (пути эвакуации) по предписанию Госпожнадзора. На спонсорские средства приобретена бытовая техника:

(телевизор, пылесос, электро- мясорубка, музыкальный центр).

Финансовый менеджмент и аудит.

Финансовая деятельность соответствует установленным требованиям и бухгалтерскому учёту.

Организация работы с социальными партнерами.

Налажена устойчивая связь с районными, региональными организациями.

В 2014 году заключено договора о социальном партнерстве: с МУЗ «Озерская центральная районная больница», Отделом образования администрации МО, ГУКО «Центр занятости г. Озёрска», Центром культуры, молодежи и спорта МО «Озерский городской округ», ГБУСО КЦКОН в Озёрском городском округе», Учреждением «Дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов им. К. Блюма», ООО «Ростелеком», Северо- Западный « Мегафон».

Спонсорами учреждения являются такие организации, как: « Райавтодор» г. Озёрска, Отделение Федеральной налоговой службы г. Черняховска № 2, ООО « Веедерн», ОАО « Ростелеком», « Северо – Западный Мегафон», частный предприниматель Виктор Д., , Мебельная фабрика « ИНТРДИЗАЙН», Мальтийская служба помощи, ООО « Мираторг»

Внебюджетные средства за 2014 год составили 160207 т.р.

**Директор приюта
« Надежда » :**

О.И. Николаева